



НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»  
Система менеджмента качества

Отчет социологического исследования среди студентов бакалавриата и магистратуры НОУ  
УНПК «МУК» на тему «Качество обучения глазами студентов»

Некоммерческое образовательное учреждение  
Учебно-научно-производственный комплекс  
«Международный Университет Кыргызстана»  
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»  
Лаборатория социальных практик

**Отчет**  
**по итогам исследования среди студентов бакалавриата и магистратуры**  
**НОУ УНПК «МУК» на тему:**  
**«Качество образования глазами студентов»**  
**2023 учебном году**

Отчет составлен: спец. Дюйшенбековой А.Д.

**Согласовано:**

Директор Департамента  
мониторинга и качества

Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН

Жоомартова Э.Ж.

Заведующей лабораторией  
социальных практик

Алымбаева Н.Н.

**Бишкек - 2023**



### **Общая характеристика исследования**

Одной из главных тенденций совершенствования системы образования является увеличение внимания к вопросу повышения качества образования в современный период. Качество образования студента – это «определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого студенты получают в образовательном учреждении в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания».

В целях повышения качества образовательного процесса в **НОУ УНПК «МУК»** ежегодно проводится опрос среди студентов и магистрантов. Исследования о качестве образования в вузе и их проведение среди студентов имеют большую значимость из-за нескольких ключевых факторов:

- оценка и улучшение качества образования;
- студенты являются непосредственными потребителями высшего образования, их мнения могут помочь в оценке текущего качества образования;
- исследование предоставляет вузам ценную информацию для улучшения учебных планов, методологии обучения и инфраструктуры.
- участие студентов в управлении вузом: проведение исследований среди студентов может способствовать их активному участию в управлении университетом. Знание того, что их мнение учитывается, мотивирует студентов принимать активное участие в жизни университета и способствует созданию более демократичных и открытых образовательных институтов.
- повышение прозрачности и доверия: исследования обеспечивают прозрачность и открытость вузов что способствует доверие к институту.

Опрос проведен в период с 23 мая по 14 июня. В опросе «Качество обучения глазами студентов» приняли участие 875- студентов. Из них (68,5%) студенты бакалавриата и (31,5%) магистрантов по всем направлениям.

Из числа опрошенных студентов **НОУ УНПК «МУК»** по полу: девушки составили (65%), юноши (35%), а по направлениям подготовки распределились следующим образом (см. таблица №1):

**Таблица №1. Количество респондентов по направлениям:**

<b>Направления</b>	<b>количество</b>
Лингвистика	169
Юриспруденция	112
Международное отношение	151
Регионоведение	66
Менеджмент	65
Экономика	56
Информационная вычислительная техника	71
Информационные системы и технологии	37
Социальная работа	35



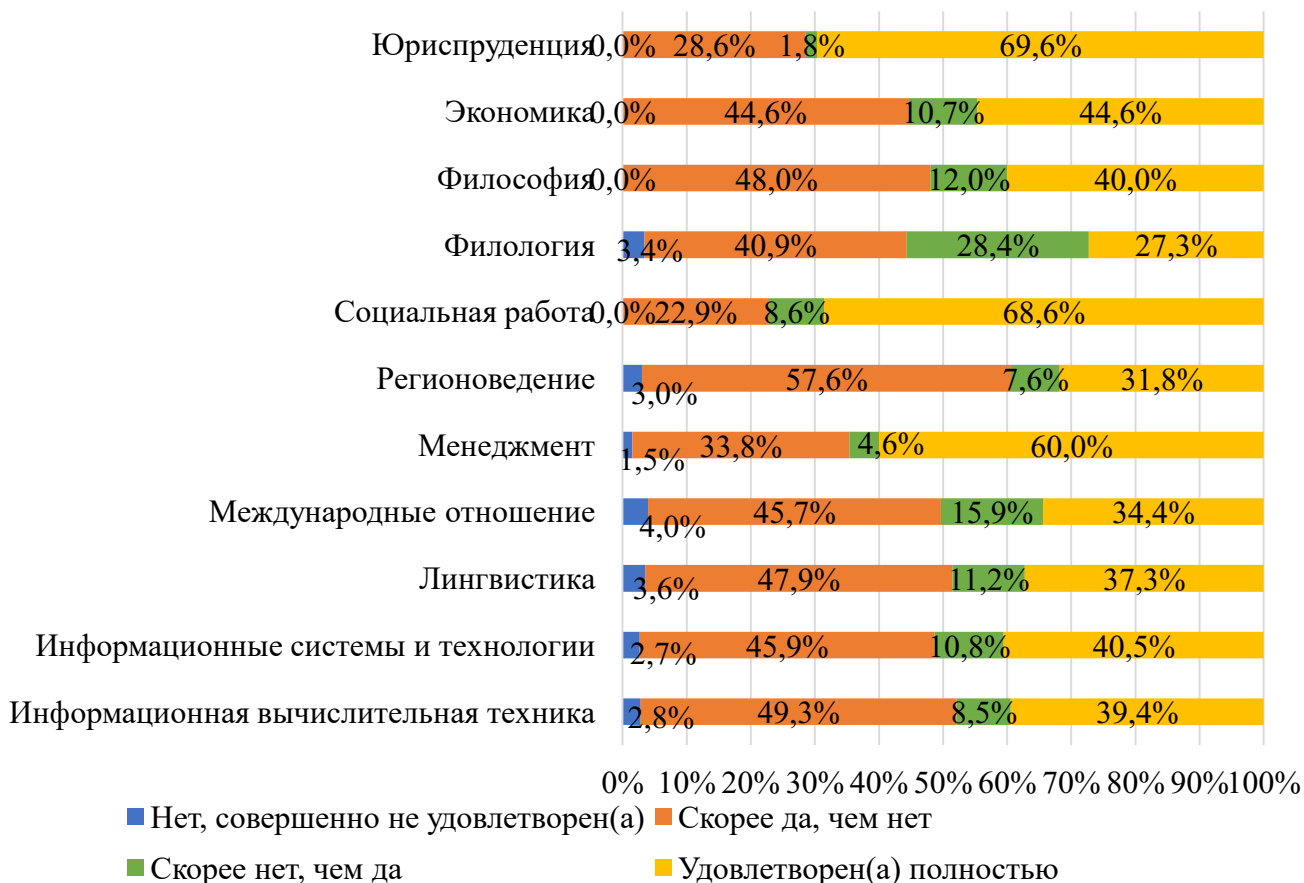
<b>Филология</b>	<b>88</b>
<b>Философия</b>	<b>25</b>

### *Общая оценка УНПК «МУК»*

Одним из показателей деятельности вуза в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности студентов различными аспектами процесса обучения в вузе. Согласно ответам респондентов, большинство студентов вполне удовлетворены качеством обучения в УНПК «МУК». Так, в большей степени выразили удовлетворенность студенты направления «Юриспруденция» (69,9 %), «Менеджмент» (60,0%), «Экономика» (44,6%), в меньшей степени склоняются к этому мнению студенты по направлению «Филология» (28 %), остальные опрошенные по данному направлению ответили, что «скорее нет, чем да». Доля респондентов, совсем не удовлетворенных обучением в УНПК «МУК», оказалась не более 8 %.

### *Диаграмма №1*

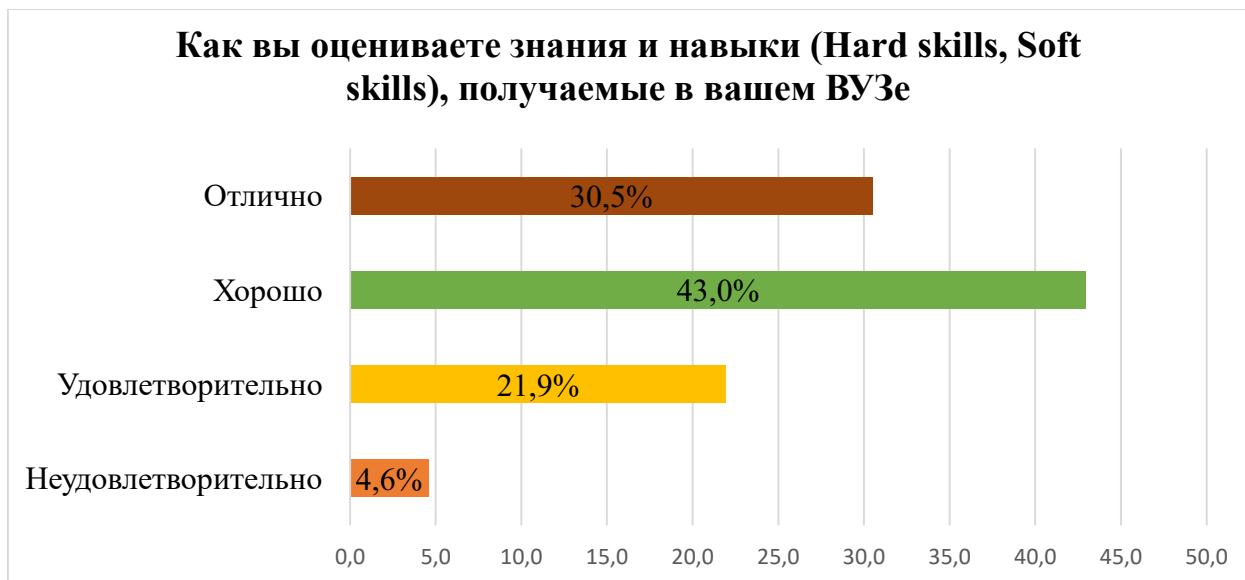
#### **Удовлетворены ли вы в целом обучением в УНПК «МУК»?**





Важным этапом нашего исследования является выяснение того, как оценивают студенты знания и навыки, получаемые ВУЗе. Для студентов обучение как **"hard skills"** (технические навыки, связанные с конкретной профессией) так и **"soft skills"** (межличностные навыки и навыки мягкого управления) имеет огромное значение по многим причинам. Конкретно навыки **Hard skills**, следует формировать у студентов в процессе профессиональной подготовки, профессиональное развитие как решение конкретных задач. Навыки **Soft skills** влияют на межличностное взаимодействие, такие как коммуникация, сотрудничество и эмпатия, необходимы для успешного взаимодействия с коллегами, руководителями и клиентами. Эти навыки способствуют хорошим отношениям на работе и решению конфликтов. Оба навыка **Hard skills, Soft skills** помогают студентам решать конкретные задачи в своей области и достигать лучших результатов в своей работе, чтобы они в будущем смогли стать конкурентно способными на рынке труда и выстраивать эффективные стратегии самоосуществления во всех сферах жизни. Как видно из диаграммы №2.1 знания и навыки (Hard skills, Soft skills), получаемые в ВУЗе больше (73,5%) респондентов оценили положительно, (4,6%) студентов оценивают свои навыки как "неудовлетворительно". Это говорит о том, что большинство студентов имеют базовые знания и навыки в обеих областях, что положительно сказывается на их будущем успехе.

*Диаграмма №2.1*

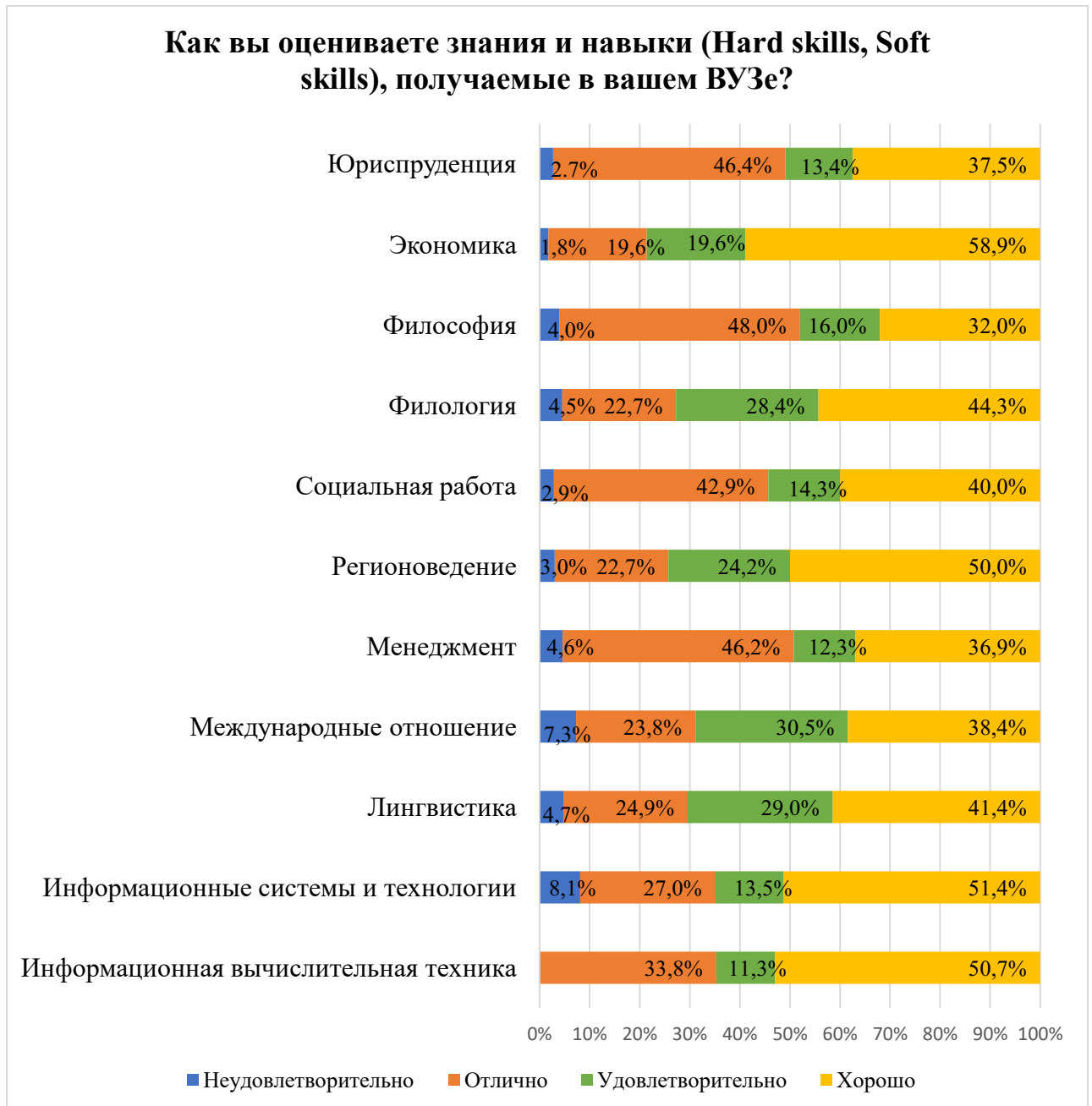


В целом, полученные данные свидетельствует о том, что большинство студентов оценивают свои навыки как удовлетворительные и выше, что может быть индикатором качественной программы обучения и подготовки в данном учебном учреждении. Однако важно продолжать работу над улучшением как технических, так и мягких навыков студентов, чтобы обеспечить им наилучшие возможности на рынке труда.



Как распределились ответы респондентов в оценивание знания и навыки (Hard skills, Soft skills) по направлениям, показано в диаграмме №2.2

*Диаграмма №2.2*



Согласно полученным ответам, большинство студентов оценивают свои навыки как «хорошо» и «отлично». Это позитивное распределение свидетельствует о том, что большинство студентов вероятно имеют хорошие навыки как в технических областях, так и в мягких навыках. Но заметно ощущается корреляция между уровнем «не / удовлетворительно» что может указывать на наличие некоторых областей, где студенты могут иметь



потенциал для улучшения. Это также может быть областью для внимания в плане организации методов обучения.

Качество подготовки специалистов с высшим образованием во многом зависит и от программы обучения. оценка программы обучения студентами УНПК «МУК» отражены в Диаграмме №3.

*Диаграмма №3*



Как видно из представленной диаграммы, в целом студенты УНПК «МУК» оценивают программу, по которой учатся положительно. Согласно полученным данным, (30,6%) респонденты оценили на «отлично», (43,8%) - хорошо, (20,5%) - удовлетворительно и (5,1%) - не удовлетворительно. Эти данные могут быть связаны с тем, что на вопрос: «Случалось ли вам сталкиваться с негативными явлениями (коррупция, вымогательство, психологическое давление и т.д.) со стороны преподавателей и сотрудников вуза?» среднее статистический процент ответивших составил «Да, часто» (5,5%), «Да, редко» (19,1%).

Для более глубокого понимания насколько студенты заинтересованы и насколько они сами оценивают или задумываются над качеством своего образования, респондентам было предложено задуматься над тем, какие

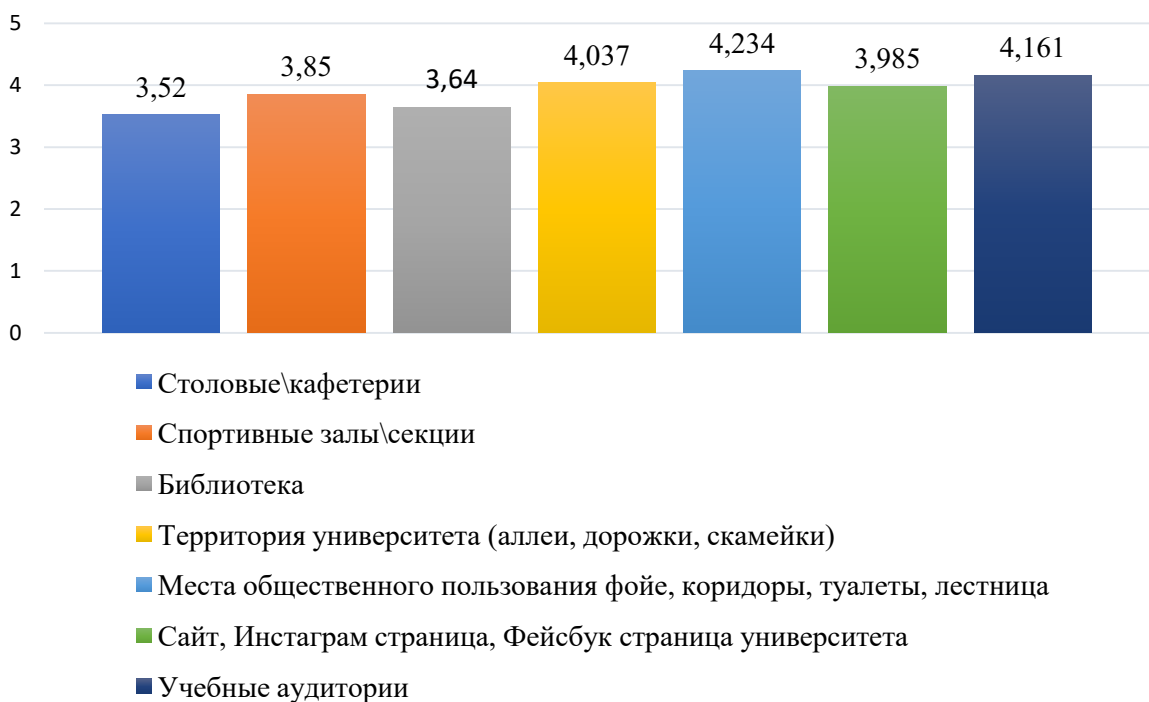


дополнительные знания им необходимы в процессе учебы. Из перечня учебных дисциплин. Студенты по направлению «Филология» на первом месте отметили дисциплину: «Психологию», на втором месте «Иностранные языки», в основном английский, также и для студентов философия английский язык стоит на первом месте и на втором «Психология». Студенты направления «Юриспруденция» в основном отметили предметы, связанные с их будущей профессией такие как: «Криминология, криминалистика, медицинская экспертиза, прокурорский надзор, следственные действия, судебная медицина, судебный процесс, риторика (для выступления адвокатов), психология». Студенты направления «ИВТ и ИСиТ», также отметили дисциплины связанные с профессией Python язык программирование работа техника, UI,UX дизайн. студенты по направлению «Лингвистика», «Менеджмент», «Международные отношения» выразили желание изучать «Психологию» и «Ораторское искусство».

Студенты по пяти бальной шкале оценивали инфраструктуру ВУЗа. Как видно из диаграммы №4 внутренняя и внешняя инфраструктура ВУЗа оценена студентами довольно высоко. Так, на 4,234 баллов оценены места общественного пользования (фойе, коридоры, туалеты, лестница). 4,161 – баллов учебные аудитории и 4,037 территория университета (аллеи, дорожки, скамейки). Наименьший балл поставили 3,52 - столовые\кафетерии и 3,64 библиотека. (см. диаграмма №4)

*Диаграмма №4*

**Оценка инфраструктуры ВУЗа**

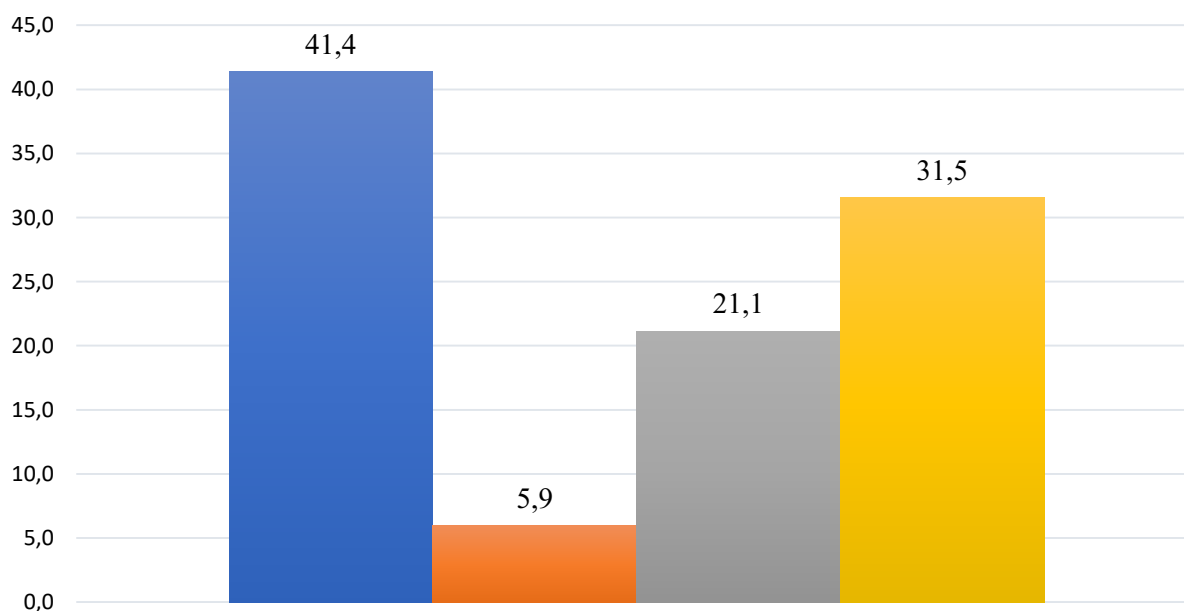




Библиотечный фонд составляет информационную, образовательную и научную основу учебного и исследовательского процесса. Библиотека является одной из структурных подразделений, которые принимают участие в распространении информации, развитии образования и является основным центром хранения и передачи культурных ценностей. Качество образования в вузе невозможно без обеспечения информационной поддержки учебных и научных процессов. Современные вузовские библиотеки можно рассматривать как информационную базу интеллектуального развития, своеобразные «ворота» доступа к ресурсам. Уровень комфортности доступа к информации независимо от ее формата выступает важным показателем деятельности библиотеки и одним из условий успеха внедрения инновационных образовательных технологий в университете. В целом полученные данные свидетельствуют, что большинство опрошенных удовлетворены функционированием библиотеки. Так, практически половина студентов ответили, что есть все необходимые книги и большая часть необходимых книг. (5,9%) студентов считают, что книги не достаточны и невозможно найти нужные книги (см. Диаграмма №5).

*Диаграмма №5*

**Достаточно ли книг по вашему направлению, представлено в библиотеке НОУ УНПК «МУК»?**



- В библиотеке университета есть большая часть необходимых книг
- В библиотеке университета невозможно найти нужные книги
- В библиотеке университета только малая часть необходимых книг
- Да, в библиотеке университета есть все необходимые книги





### **Выводы по итогам опроса:**

- Большинство опрошенных студентов УНПК «МУК» оценивает программу, по которой получают высшее образования положительно. Этот факт показывает в целом удовлетворенность студентов качеством образования, положительно были оценены и знания / навыки Hard skills, Soft skills получаемого в процессе обучения;
- Обучающиеся отметили, что в рамках учебного процесса хотелось бы больше изучать дисциплины: «Психология», «Иностранный (английский) язык»;
- В целом обучающиеся хорошо оценили инфраструктуру ВУЗа, но следует обратить внимание на столовые/кафетерии, библиотеку и на спортивные залы/секции;
- Студенты испытывают трудности в том, что в библиотеке есть только малая часть необходимых книг.

### **Рекомендации по итогам опроса:**

- Привлекать компетентных преподавателей, большое внимание уделять проведению занятий к развитию навыков как Hard skills, Soft skills;
- Рассмотреть возможность включить в учебные планы курс по КПВ «Психология». Выделить больше кредитов для иностранного языка (английский);
- Рассмотреть и оценить цены на прайс/ меню столовой/кафетерии с акцентом на студенческую аудиторию;
- Предоставить обучающимся больше времени на спортивные секции в свободное от занятий время.

*\*Результаты исследования могут быть использованы как данные описательного характера и учтены как при разработке и проведения дальнейших социологических исследований, так и при принятии управленческих решений в ВУЗе.*